



「札幌ドーム オンラインリサーチ」第2回の実施結果レポートについて

札幌ドームの飲食サービスについてお聞きした結果、計618件のご回答をいただきました

株式会社札幌ドーム(以下当社)は、お客さまの声をもとに札幌ドームをより良い施設に進化させるため、ご意見公開型のインターネットアンケート「札幌ドーム オンラインリサーチ」を実施しております。

このたび、既に受付を終了した第2回のリサーチ結果を「実施結果レポート」として作成いたしました。内容は札幌ドームホームページにて公開するとともに、当社および関連各社で情報共有し、今後のサービス向上などに役立ててまいります。

詳細を下記のとおりお知らせいたしますので、各方面への告知にぜひご協力をお願い申し上げます。

(1) 概要

- 企画名: 「札幌ドーム オンラインリサーチ」 ※今回は第2回目
 実施期間: 2012年9月7日(金)10:00~9月20日(木)17:00 ※受付終了済
 形式: 札幌ドームホームページにて・自由回答・無記名式
 第2回リサーチテーマ: 札幌ドームの飲食サービスについて

第1回に続き、日ごろ札幌ドームにご来場いただいているお客さまを中心に多くのご回答をいただきました。ご回答内容はホームページ上で随時ご紹介し、お客さま同士でも内容を共有できるようにしました。

(2) ご回答件数まとめ

- 総ご回答数: 618件
 (うち、ホームページ上でご紹介させていただいたもの: 599件)
 ※内容がリサーチテーマと大きく異なるものはご紹介を見合わせました
- 性別: 男性54.5%(337件) / 女性45.5%(281件)
 ■年齢: 平均44.4才(男性平均45.3才 / 女性平均43.3才)
 ■総ご意見数: 1,208件
 (ご回答内に2つの異なるご意見がある場合は2とカウント)

<内訳>

飲食メニューの内容や価格について (518件)				飲食スタッフの接客 対応について (55件)	飲食キャンペーンについて (45件)
味・質	量	種類	価格		
149	22	105	242		

新たな飲食メニューや サービスのアイデアについて (393件)				その他飲食 サービス全般について (181件)				テーマと 異なるご 意見 (16件)	総ご意見 数 (1,208 件)
メニュー	サービス	売店	キャン ペーン	飲食サービ スの運営	持ち 込み	容器 類	その 他		
223	69	64	37	54	37	20	70		

(3) 今後の予定

※2012年度は、計3回程度実施する予定です。第3回の実施時期については未定ですが、「札幌ドームのウェブサイト・広報物など」をリサーチテーマとして実施する予定です。詳細が決まり次第お知らせいたします。

実施結果レポートの詳細およびお客さまのご回答内容につきましては、
下記のウェブサイトにてご覧いただけます。

<http://www.sapporo-dome.co.jp/online/>（※PC版サイト）

※札幌ドーム携帯サイトではご回答およびご覧いただけません。悪しからずご了承ください。