



「札幌ドーム オンラインリサーチ」の実施について

お客様の声でより良い札幌ドームに！ご意見公開型のアンケートを初めて実施します

株式会社札幌ドーム(以下当社)は、お客さまから様々なご意見を伺い、札幌ドームをより良い施設に進化させるため、ご意見公開型のインターネットアンケート「札幌ドーム オンラインリサーチ」をはじめて実施いたします。

このアンケートでは、ご回答いただいた内容を札幌ドームホームページ上に後日紹介し、お客さま同士でもご意見内容を共有できるのが特徴です。リサーチ結果は「実施結果レポート」として後日公開するとともに、当社および関連各社で情報共有し、今後の施設改善・サービス向上などに役立ててまいります。

詳細を下記のとおりお知らせいたしますので、各方面への告知にぜひご協力をお願い申し上げます。

(1) 企画名

「札幌ドーム オンラインリサーチ」

(2) 実施期間

【第1回】2012年7月6日(金)10:00～7月19日(木)17:00

※2012年度は、計3回程度実施する予定です。第2回以降の期間は決まり次第お知らせいたします。

(3) リサーチテーマ

【第1回】札幌ドームの施設・設備について

たとえばスコアボード・トイレ・キッズパークなどの様々な施設・設備について、皆さまが日頃より感じていることや、「札幌ドームにあったらいいな」と思う新たな施設・設備のアイデアなど、自由なご意見・ご提案をお聞かせください。

※第2回は札幌ドームの飲食について、第3回は札幌ドームの広報物(ホームページなど)についてご意見をお聞きする予定です。

- ・無記名式アンケートです。注意事項をお読みいただき、内容に同意のうえご回答をお願いいたします。
- ・回答に際し、性別・年齢・札幌ドームへのご来場回数・よく来場されるイベントなどをお聞きします。
- ・ご回答いただいた内容は、当社スタッフにて誹謗中傷や個人情報の記載が無いことなどを確認したうえで後日ホームページ上で紹介いたします。反映されるまでにしばらくお時間がかかりますのでご了承下さい。また、前述に触れる内容及びテーマに相応しくないと当社が判断した場合掲載しないことがあります。
- ・回答受付締切後、2週間程度で実施結果レポートを公開いたします。

アンケートにつきましては、下記のウェブサイトにて7月6日10:00よりご回答いただけます。

<http://www.sapporo-dome.co.jp/online/> (※PC版サイト)

※札幌ドーム携帯サイトではご回答およびご覧いただけません。悪しからずご了承ください。