



## 「札幌ドーム オンラインリサーチ」第2回の実施について

お客様の声でより良い札幌ドームに！ご意見公開型のアンケートを実施します

株式会社札幌ドーム(以下当社)は、お客さまの声をもとに札幌ドームをより良い施設に進化させるため、ご意見公開型のインターネットアンケート「札幌ドーム オンラインリサーチ」を実施しております。

このたび、リサーチテーマを変えた第2回目を実施することになりました。ご回答いただいた内容は札幌ドームホームページに後日紹介し、他のお客さまのご回答内容を閲覧できます。また、リサーチ結果は「実施結果レポート」として後日公開するとともに、今後の施設改善・サービス向上などに役立ててまいります。

詳細を下記のとおりお知らせいたしますので、各方面への告知にぜひご協力をお願い申し上げます。

### (1) 企画名

「札幌ドーム オンラインリサーチ」

### (2) 実施期間

【第2回】2012年9月7日(金)10:00～9月20日(木)17:00

※2012年度は、計3回程度実施する予定です。第3回の期間・テーマは決まり次第お知らせいたします。

### (3) リサーチテーマ

【第2回】札幌ドームの飲食サービスについて

札幌ドームでは2001年の開業以来、お客さまにご満足いただけるよう、飲食サービスの改善に努めてまいりました。今後さらにご満足いただけるサービスを提供するため、皆さまの自由なご意見・ご提案をお聞かせください。よろしく願いいたします。

たとえば飲食売店メニュー・お弁当・お飲み物などについて皆さまが日頃より感じていることやお気に入りの一品、「札幌ドームにあったらいいな」と思う新たなメニュー・サービスのアイデアなど、忌憚のないご回答をお待ちしております。

- ・無記名式アンケートです。注意事項をお読みいただき、内容に同意のうえご回答をお願いいたします。
- ・回答に際し、性別・年齢・札幌ドームへのご来場回数・よく来場されるイベントなどをお聞きします。
- ・ご回答いただいた内容は、当社スタッフにて誹謗中傷や個人情報の記載が無いことなどを確認したうえで後日ホームページ上で紹介いたします。反映されるまでにしばらくお時間がかかりますのでご了承下さい。また、前述に触れる内容及びテーマに相応しくないと当社が判断した場合掲載しないことがあります。
- ・回答受付締切後、3週間程度で実施結果レポートを公開いたします。

アンケートにつきましては、下記のページにて9月7日10:00よりご回答いただけます。

<http://www.sapporo-dome.co.jp/online/> (※PC版サイト)

※7日10:00までの間は、第1回リサーチテーマの実施結果レポート等を掲載しております。

※札幌ドーム携帯サイトではご回答およびご覧いただけません。悪しからずご了承ください。