

報道関係各位

株式会社札幌ドーム
(札幌ドーム指定管理者)



「札幌ドームオンラインリサーチ2013」モニター募集について

お客様の声でより良い札幌ドームに！モニターアンケートを初めて実施します

株式会社札幌ドーム(以下当社)は、札幌ドームをより楽しく、安全・安心・快適にお過ごしいただける施設とするため、お客さまの声をお聞きするアンケート「札幌ドームオンラインリサーチ2013」を実施いたします。昨年度はウェブサイト上でどなたでも回答が可能なご意見公開型のアンケートを実施いたしましたが、今年度はその第2弾として、これまでにお客さまの声を受けて実施した改修事例の評価や、さらに具体的な改善案をお聞きするため、アンケートにご回答いただけるモニターを募集したうえで実施いたします。

なお、アンケートの結果は、「実施結果レポート」として後日ウェブサイト上で公開するとともに、当社および関連各社で情報共有し、今後の施設改善・サービス向上などに役立ててまいります。

(1) 企画名

「札幌ドームオンラインリサーチ2013」

※昨年度実施した「札幌ドームオンラインリサーチ」の第2弾です。

(2) 実施期間

2013年6月～10月

※2013年度は、計5回実施する予定です。

(3) 内容

☆モニターに選ばれた方には、毎月1回、Eメールでお送りするウェブページにて、各回のテーマに沿った質問にご回答いただきます。質問は選択式5問程度＋自由回答2問程度を想定しています。

☆全5回のアンケートに4回以上お答えいただいた方には、札幌ドーム商品券1,000円分をプレゼント！

☆アンケート結果は、2013年12月下旬に、全5回の内容をまとめた「実施結果レポート」としてウェブサイト上で公開する予定です。

(4) モニター募集

■募集期間 2013年6月4日(火)～14日(金)

■募集人数 100名

■応募方法 以下のメールアドレスに、11個の必要事項を明記の上、ご応募ください。

hiroba@sapporo-dome.co.jp

1.氏名 2.年齢 3.性別 4.職業 5.住所 6.電話番号 7.メールアドレス

8.2012年の札幌ドーム来場回数 9.興味がある札幌ドームのイベント・施設

10.オンラインリサーチを知ったきっかけ 11.応募の動機

※表示文字数の関係により、携帯電話のメールアドレスはご利用いただけません。

※2012年の来場回数は、0回でも構いません。