



お客様の声でより良い札幌ドームに！

「札幌ドームオンラインリサーチ 2016」モニター募集！

モニターアンケート&座談会のほか、参加者全員がモニター観戦に参加 OK！



株式会社札幌ドーム（以下当社）は、札幌ドームをよりよい施設とするためのインターネットアンケート「札幌ドームオンラインリサーチ 2016」を実施いたします。

今回は、募集人数を昨年（108 人にて実施）よりも減らす代わりに、コンサドーレ戦およびファイターズ戦のモニター観戦の機会をモニター全員に提供し、雰囲気が大きく異なる札幌ドーム内を体験しながらアンケートにお答えいただける内容といたします。また、さらに多様なご意見を伺うため、モニターによる座談会も開催いたします。

アンケートの結果は、「実施結果レポート」として 12 月下旬にウェブサイト上で公開するとともに、当社および関連各社で情報共有し、施設改善・サービス向上などに役立ててまいります。

（1）企画名

「札幌ドームオンラインリサーチ 2016」

（2）実施期間

2016 年 6 月～10 月

（3）内容

＜モニターアンケート＞（モニター全員）

毎月 1 回 E メールでお送りするウェブページにて、各回のテーマに沿った質問にご回答いただきます。

第 1 回（6 月上旬）	ウェブサイト・広報誌について
第 2 回（7 月上旬）	施設・設備について
第 3 回（8 月上旬）	将来の施設改修・新たなサービスについて
第 4 回（9 月上旬）	運営会社について
モニター観戦（計 2 回 ※1）	両チーム試合日における施設・設備や売店の状況など

※1) 観戦を終えた方から随時ご回答いただけます。詳しくは次項をご覧ください。

※モニターの皆さまには、各回終了後に結果速報を E メールでお送りいたします。

※アンケート結果は、2016 年 12 月下旬までに「実施結果レポート」としてウェブサイトで開催する予定です。

＜モニター観戦＞（モニター全員）

6 月中旬から 8 月下旬にかけて、コンサドーレ戦ならびにファイターズ戦を各 1 試合ご覧いただけます。イベントによって雰囲気の異なる札幌ドーム内を体験いただくとともに、施設・設備や飲食サービスなどを現場にてチェックいただけます。

ご観戦後は、モニター観戦アンケートにご回答いただけます。

※札幌ドームまでの交通費、ならびに館内飲食などは自己負担となります。

【モニター観戦実施日】

コンサドーレ戦：6月13日（月）～8月14日（日）までの公式戦（計6試合）
⇒お席はS指定席を予定

ファイターズ戦：6月11日（土）～8月21日（日）までの公式戦（計7試合）
⇒お席はC指定席（1塁側）を予定

モニターアンケートおよびモニター観戦を合わせた全6回のアンケートに5回以上お答えいただいた方には、札幌ドーム商品券2,000円分をプレゼントいたします。

＜モニター座談会＞（希望者のみ）

参加を希望するモニターの中から12名程度を選出し、10月ごろ、札幌ドーム館内にて開催する座談会にご出席いただきます。これまでに改修した主な館内設備や、普段見ることの出来ない場所をご覧いただいた後、当社役員を交えて意見交換を行います。モニター座談会にご出席いただいた方には、札幌ドーム商品券3,000円分をプレゼントいたします。

※札幌ドームまでの交通費は自己負担となります。

（4）モニター募集

■応募資格

- ・2015年1月以降、札幌ドームに1回以上ご来場されたことがある方
- ・パソコン・タブレット・スマートフォンなどでのメール送受信、ウェブサイト閲覧が可能な方（スマートフォンを除く携帯電話ではご参加いただけません）

■募集期間 2016年4月22日（金）～5月17日（火）

■募集人数 80名

■応募方法 札幌ドームウェブサイト内の申込専用ページよりお申し込みください。

【必要事項】

- 1.氏名
- 2.年齢
- 3.性別
- 4.職業
- 5.郵便番号・住所
- 6.電話番号
- 7.メールアドレス
- 8.2015年1月以降の札幌ドーム来場回数
- 9.興味がある札幌ドームのイベント・施設
- 10.オンラインリサーチを知ったきっかけ
- 11.応募の動機・意気込み（100字以上）
- 12.これまでのオンラインリサーチ実施結果の感想（200字以上）

札幌ドームウェブサイトで過去の実施結果レポートをご覧になり、レポートの感想、これまでの取り組みへの評価、今回のオンラインリサーチに期待することなどをお聞かせください。※2012年度～2015年度のうちのいずれか1年分だけでも構いません。

13.モニター観戦を希望する日程

コンサドーレ戦ならびにファイターズ戦の観戦希望日をそれぞれ第3希望までお聞かせください。