

2017（平成 29）年 3 月 9 日

報道関係各位

株式会社札幌ドーム
（札幌ドーム指定管理者）



お客さまの声でより良い札幌ドームに！

「札幌ドームオンラインリサーチ 2017」モニター募集！

モニターアンケート&座談会のほか、参加者全員がモニター観戦に参加 OK！

株式会社札幌ドーム（以下当社）は、札幌ドームをよりよい施設とするためのインターネットアンケート「札幌ドームオンラインリサーチ 2017」を実施いたします。

今回も、モニター全員にコンサドーレ戦およびファイターズ戦を 1 試合ずつ無料でご観戦いただき、雰囲気が大きく異なる札幌ドーム内を体験しながらアンケートにお答えいただける内容といたします。また、さらに多様なご意見を伺うため、モニターによる座談会も開催いたします。

アンケートの結果は、「実施結果レポート」として 12 月までにウェブサイト上で公開するとともに、当社および関連各社で情報共有し、施設改善・サービス向上などに役立ててまいります。

（1）企画名

「札幌ドームオンラインリサーチ 2017」

2012 年から毎年実施している、当社独自のインターネットアンケート企画です。前回実施時（2016 年）は、394 人のご応募をいただき、100 人を選定させていただきました。これまでにいただいたご意見は全て社内でも共有し、今後の施設・サービス改善に向けての参考とさせていただきます。

（2）実施期間

2017 年 4 月～10 月

（3）内容

＜モニター観戦＞（モニター全員）

4 月中旬から 6 月中旬にかけて、コンサドーレ戦ならびにファイターズ戦を各 1 試合ご覧いただけます。イベントによって雰囲気の異なる札幌ドーム内を体験いただくとともに、施設・設備や飲食サービスの状況、スタッフの対応などを現場にてチェックいただけます。ご観戦後は、モニター観戦アンケートにご回答いただきます。

【モニター観戦実施日】

コンサドーレ戦：4 月 16 日（日）～6 月 4 日（日）までの公式戦（計 4 試合）

⇒お席はオープンスペースシート（指定席）を予定

ファイターズ戦：4 月 29 日（土・祝）～6 月 11 日（日）までの公式戦（計 7 試合）

⇒お席は C 指定席（1 塁側）を予定

※事前に質問内容を送付し、観戦当日の参考資料としていただきますが、回答はウェブページにて行っていただきます。

※札幌ドームまでの交通費、ならびに館内飲食などは自己負担となります。

<モニターアンケート> (モニター全員)

7月から9月まで毎月1回Eメールでお送りするウェブページにて、各回のテーマに沿った質問にご回答いただきます。

- | | |
|-------------|-------------------------------|
| 第1回(7月上旬) | ウェブサイト・広報誌・各種広告について(使い勝手など) |
| 第2回(8月上旬) | 施設・設備について(館内設備の快適性、設備改善の感想など) |
| 第3回(9月上旬) | 運営会社について(サービス向上への取り組みなど) |
| モニター観戦(計2回) | 両チーム試合日における施設・設備の状況、スタッフの対応など |

※モニターの皆さまには、各回終了後に結果速報をEメールでお送りいたします。

※アンケート結果は、2017年12月までに、全3回の内容をまとめた「実施結果レポート」としてウェブサイトで公開する予定です。

モニターアンケートおよびモニター観戦を合わせた全6回のアンケートに5回以上お答えいただいた方には、札幌ドーム商品券2,000円分をプレゼントいたします。

<モニター座談会> (希望者のみ)

参加を希望するモニターの中から12名程度を選出し、10月ごろ、札幌ドーム館内にて開催する座談会にご出席いただきます。これまでに改修した主な館内設備や、普段見ることの出来ない場所をご覧いただいた後、当社役員を交えて意見交換を行います。モニター座談会にご出席いただいた方には、札幌ドーム商品券3,000円分をプレゼントいたします。

※札幌ドームまでの交通費は自己負担となります。

(4) モニター募集

■応募資格

- ・2016年1月以降、札幌ドームに1回以上ご来場されたことがある方
- ・パソコン・タブレット・スマートフォンなどでのメール送受信、ウェブサイト閲覧が可能な方(スマートフォンを除く携帯電話ではご参加いただけません)

■募集期間 2017年3月9日(木)～3月20日(月・祝)

■募集人数 80人

■応募方法 札幌ドームウェブサイト内の申込専用ページよりお申し込みください。

【必要事項】

- 1.氏名
- 2.年齢
- 3.性別
- 4.職業
- 5.郵便番号・住所
- 6.電話番号
- 7.メールアドレス
- 8.2016年1月以降の札幌ドーム来場回数
- 9.興味がある札幌ドームのイベント・施設
- 10.オンラインリサーチを知ったきっかけ
- 11.応募の動機・意気込み(100字以上)
- 12.これまでのオンラインリサーチ実施結果の感想(200字以上)

札幌ドームウェブサイトで過去の実施結果レポートをご覧になり、レポートの感想、これまでの取り組みへの評価、今回のオンラインリサーチに期待することなどをお聞かせください。※2012年度～2016年度のうちのいずれか1年分だけでも構いません。

- 13.モニター観戦を希望する日程(それぞれ第3希望まで)