

2019（令和元）年 11 月 12 日

報道関係各位

株式会社テレビ北海道

株式会社札幌ドーム
（札幌ドーム指定管理者）

お詫びとお知らせ

「北海道メイカーズ」にて消費期限切れ商品の販売について

株式会社テレビ北海道ならびに株式会社札幌ドーム（以下両社）は、本年 11 月 9 日（土）・10 日（日）に共催でのイベント「北海道メイカーズ」を開催いたしました。販売した商品の一部につきまして、消費期限切れ商品を販売してしまったことが判明いたしました。ただいまのところ、当該商品をご購入いただいたお客さまからの体調不良などのお申し出はございませんが、商品をご購入いただいたお客さまに対しましては多大なご迷惑とご心配をおかけすることとなり、深くお詫び申し上げます。

また、本件に関する告知を 11 月 12 日夕刻、両社のウェブサイトにて告知いたしました。本件に対する調査不足により、本件は【消費期限】であるにも関わらず、【賞味期限】と告知してしまいました。度重なる不手際により混乱を招いたことを重ねてお詫び申し上げます。すでに両社のウェブサイトでの告知は正しい表記に修正しております。

今後の対応につきまして、以下のとおりお知らせいたします。

1. 対象商品

①商品名

「人気の全国行列パン」コーナーで販売した「コーヒースナック」
（販売価格 200 円 ※以下当該商品）

②販売場所

札幌ドームアリーナ内「人気の全国行列パン」コーナー

③販売日

11 月 9 日・10 日

※消費期限切れ商品を販売した日：11 月 10 日



（コーヒースナック）

2. 経緯

当該商品を販売した「人気の全国行列パン」コーナーは、両社が主体となって運営・販売を行ったコーナーであり、全国のご当地袋パンの中から、青森、富山、兵庫、愛媛、高知、島根の 6 県より 15 種類の袋パンを仕入れ・販売いたしました。

当該商品は、富山県の食品会社さまから仕入れた商品となりますが、札幌ドームに納品された 11 月 8 日（本イベントの前日）の検品時に、納品された商品（計 40 個）の消費期限が 11 月 9 日であるにもかかわらず、消費期限の確認を見落とししてしまいました。

そのため、11 月 9 日に 20 個、11 月 10 日に 20 個、2 日で計 40 個を販売いたしました。11 月 10 日に販売した 20 個について、消費期限が切れた商品を販売いたしました。

11 月 11 日夕刻、当該商品をご購入されたお客さまからご指摘があり、消費期限切れ商品を販売したことが判明いたしました。

3. 対象商品の回収

当該商品をご購入されたお客さまにつきましては、お詫びさせていただくとともにご返金させていただきますので、以下までご連絡いただきたいと存じます。

<北海道メイカーズ事務局> TEL.080-4048-3337 (受付時間 平日 10:00~17:00)

4. 今後の対応

①イベント期間中に消費期限が切れる商品の対応

今後は消費期限に余裕を持ち、期間中に消費期限が切れてしまう商品につきましては、仕入れ・販売を見合わせるなど、細心の注意を払って対応いたします。

②検品体制の強化

商品の検品や消費期限の確認をするスタッフを手配し、複数のスタッフによる検品体制を整えることを徹底いたします。

③本件の周知徹底を図るため、両社のウェブサイトにて、11月12日夕刻に告知を行いました。

- ・「北海道メイカーズ」専用ウェブサイト
(<https://www.sapporo-dome.co.jp/hokkaidomakers/index.html>)
- ・株式会社テレビ北海道ウェブサイト (<https://www.tv-hokkaido.co.jp/>)
- ・株式会社札幌ドームウェブサイト (<https://www.sapporo-dome.co.jp/index.html>)

※両社のウェブサイトにて告知いたしましたが、本件に対する調査不足により、本件は【消費期限】であるにも関わらず、【賞味期限】と告知してしまいました。すでに両社のウェブサイトでの告知は正しい表記に修正しております。

5. お問い合わせ

本件に関するお問い合わせは、以下までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

<北海道メイカーズ事務局> TEL.080-4048-3337 (受付時間 平日 10:00~17:00)

このたびはご来場いただいた全てのお客さま、ならびに関係の皆さまに多大なご迷惑をお掛けしたことを深くお詫び申し上げますとともに、今回の事態を厳粛に受け止め、今後このようなことが再び発生することのないよう、一層の商品管理の徹底に努める所存でございますので、何卒、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。